

**PRODUKTGARANTI**
TRE OG TRE/ALU PRODUKTER

Generell info

Vi henviser til bruk av skjema på vår nettside for registrering av reklamasjoner: www.uldal.no

Alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger fabrikken ønsker skal foreligge. Som ordrenummer (se spacer), kontaktperson, adresse og tlf. nummer.

Garantien gjelder fra fakturadato til Uldal sin kunde. Garantien gjelder kun for fastlands Norge.

Foreligger det ingen spesiell avtale mellom kjøper og selger om kvalitet, vil denne garanti gjelde.

Uldal AS sin garanti og reklamasjonsbestemmelser reguleres etter Forbrukerkjøpsloven og Kjøpsloven.

Vi gjør oppmerksom på at alle henvendelser som omhandler reklamasjon må registreres via vår nettside, se Uldal.no

Uldal AS leverer produkter av førsteklasses kvalitet, skulle du likevel oppdage mangler på våre produkter vennligst ikke vent med å kontakte oss.

Garantien bortfaller dersom det ikke er reklamert til selger innen rimelig tid etter at garantibruddet ble eller burde ha blitt oppdaget av kjøper, og senest innen utløpet av garantitiden. Garantiansvaret er begrenset til levering av ny vare og omfatter ikke montering eller eventuelle følgeskader.

Produktene må monteres, brukes og vedlikeholdes forskriftsmessig og i henhold til selgers monteringsanvisning og vedlikeholds instruksjoner (FDV).

Bruker plikter å benytte Uldal AS sine produkter etter våre anbefalinger til, montering og vedlikehold.

Retten til reklamasjon gjelder kun for feil som oppstår innen 5 år etter fakturadato og kan ikke skyldes feil eller manglende vedlikehold.

Dersom mottatt reklamasjon viser seg å ikke være en godkjent reklamasjon tas det forbehold om at besiktelse og eventuelt utbedring av produkt vil kunne bli fakturert. Uldal AS er ikke ansvarlig for kostnader som kunde måtte ha i tilknytning til reklamasjonen.

Ved en reklamasjon og det skulle oppstå behov for transport utover leveringsstedet der Uldal har levert varen, er det kundens ansvar og forsørge transport av nødvendige deler utover kjørbare vei. Eventuelt transport av varer og vårt servicepersonell må forsørges og bekostes av kunde. Uldal er ansvarlig for transport av deler så lenge det er kjørbare vei for lastebil.

Selger er ikke ansvarlig for kjøpers indirekte kostnader i tilknytning til produktet.

Jfr. Forbrukerkjøpsloven er fristen for å reklamere 2 år. Produkter fra Uldal AS er ment å vare vesentlig lenger, dermed er fristen for å reklamere på våre produkter 5 år.

**PRODUKTGARANTI**
TRE OG TRE/ALU PRODUKTER**Garantien gis på følgende vilkår****Transportskader**

- Det er kjøpers ansvar å kontrollere om varene er blitt utsatt for transportskader.
- Skader skal anmerkes på fraktbrev/pakksedel ved varemottak og varsle Uldal umiddelbart.

Montering

- Produktene skal være montert forskriftsmessig etter Sintef Byggforsk nr 523.701, 523.702.

Overflatebehandling

- Produkter som leveres uten overflatebehandling er impregnert. Allikevel må de overflatebehandles snarest (senest 14 dager) etter levering.
- Produktene må kontrolleres årlig og gis normalt godt vedlikehold. Dette gjelder også produkter som leveres ferdig overflatebehandlet. Evt. feil/mangler må utbedres omgående med egnede overflateprodukter.
- Kvistgulning/ -gjennomslag kan forekomme. Dette er et tre teknisk fenomen som kan inntreffe selv om kvist forsegling er brukt. Det gis derfor ingen garanti mot kvistgulning /-gjennomslag på overflatebehandlede produkter fra fabrikk og dette er følgelig ikke reklamasjonsberettiget.
- Glasslister i PVC skal ikke overmales.
- Malte produkter som i utgangspunktet har samme NCS kode kan få fargenyanser. Dette gjelder også fargeforskjell på tre og aluminium. Dette er ikke reklamasjonsberettiget.
- Mørke farger vil normalt gi behov for hyppigere vedlikehold en lyse farger, bobler og sprekk i maling er ikke en reklamasjonsgrunn. Ved mørke farger vil også struktur og ujevnheter i treet også sees bedre en hvite vinduet, dette sees ikke på som gyldig reklamasjon.
- Alle produkter fra Uldal er impregnerte.
- Produkter som er overflatebehandlet vil kunne få fargenyanser selv om de i utgangspunktet skal være levert i samme farge. Dette er ikke reklamasjonsberettiget.
- Produkter som leveres i transparent overflatebehandling kan fort få farge forskjell, dette har sammenheng med strukturen i treet og hvor mye behandling som påføres. Dette er ikke reklamasjonsberettiget. På transparente overflater gis det ingen garanti mot svartsopp og blåved. Det må også regnes med hyppigere vedlikehold.
- Besiktelse av produktene skal utføres fra 1,5 meter på innvendig side og 3 meter på utvendig side.
- Vedlikehold og utvidet informasjon rundt FDV finnes på våre nettsider.

Glass

- Glass skal besiktes i henhold til Glass & Fasadeforening (EN-Standard). Minimum 2 meter i normalt dagslys og maks 30 grader ut til siden.
- Dugg imellom glass inntil 5år dekkes av garanti.
- Termisk brudd dekkes inntil 1år etter levering forutsatt riktig bruk av glass og det ikke kan påvises kantskade i glasset. Termisk brudd 1-5år dekkes kun nytt glass ikke utskiftningskostnader, forutsatt riktig bruk av glass.
- Riper imellom glassene dekkes innen 5år.
- Merker etter sugekopper på innvendig eller utvendig side dekkes ikke av garanti, disse forsvinner etter hvert ved normal bruk/vask av glass.
- Riper innvendig/utvendig kan dekkes inntil 6mnd, vurderes i hvert enkelt tilfelle. Riper i glass utover 6mnd dekkes ikke.
- Når glass leveres medsendt gis det ikke garanti på montasje av glass. Produktet vil ellers ha vanlig garanti.



PRODUKTGARANTI

TRE OG TRE/ALU PRODUKTER

Bruk av produkt og beslag

- Skader som oppstår på grunn av uforsvarlig bruk dekkes ikke.
- Smøring og rengjøring av beslag må gjøres 2 ganger i året og/ellers ved behov.

Garantien dekker

- Levering av erstatningsprodukt når produktet ikke kan utbedres.
- Reklamasjonsberettiget beslag erstattes med nytt.
- Direkte utskiftingsomkostninger inntil 5 år.
- Ved helt enkle reparasjoner som med letthet kan utføres av kjøper, sender selger nødvendige materiell til kjøper. Andre utgifter dekkes ikke.
- Ved synlige feil og/eller mangler ved levering, må det reklameres i henhold til kjøpsloven.

Garantien dekker ikke

- Kostnader til kraner, stillaser o.l. når erstatningsprodukt ikke kan bringes på plass via de adkomstveier som finnes i eller i tilknytning til bygningen.
- Bygningsmessige arbeid som må utføres til tilstøtende bygg komponenter, maler arbeide, tapetsering, osv. i forbindelse med garantiarbeidet.
- Slitasjeskader på tetningslist forårsaket av beis/maling, løsemidler eller feil bruk.
- Sig på duplex sprosset utover 5år.
- Produkter som monteres i nærheten av saltvann kan få rustdannelse grunnet høyt saltinnhold i lufta.

Garanti mot sopp og råte

Uldal sine produkter som er ferdig behandlet fra fabrikk leveres med en behandling fra Teknos som er påført i 3 omganger. Først impregneres produktene i førsteklasses Flow-coat system mot sopp og råte, så behandles produktene med en grunning som påføres ved bruke av Flow-coat system. Deretter påføres toppstrøk automatisk ved bruk av elektrostatisk behandling. Vi har derfor ingen problem med å gi 30 års garanti mot sopp og råte. Dette gjelder for vinduer, balkongdører og skyvedører produsert etter 01.10.2020.

For at garanti skal være gyldig kreves det at vinduer og dører er riktig montert og vedlikeholdt.

For at denne garantien skal være gyldig kreves det dokumentasjon på at arbeidet er utført i henhold til korrekt vedlikehold. Vedlikehold må utføres i samsvar med våre anbefalinger i FDV, se www.uldal.no.

Uldal vil i hvert tilfelle vurdere omfanget av skaden og om mulig levere nye deler til produktet.

Skulle det ikke være mulig å utbedre produktet vil Uldal tilby tilsvarende produkt. Garantien gjelder nytt erstatningsprodukt, ikke følgeskader og/eller utskiftingskostnader.

Utvidet informasjon

Treverk

I utgangspunktet så leveres all trelast til Uldal AS kvistfritt, definisjonen av kvistfritt etter gjeldene standard. Alle Uldals produkter blir påført kvistforsegling for å forhindre gjennomslag, men da treet er et levende materiale kan kvistgjennomslag forekomme. Dette er ikke reklamasjons berettiget.

Trevirke som brukes er et levende materiale og vil jobbe i forhold til omgivelsene, det vil derfor kunne komme mindre sprekker i treet, disse må vedlikeholdes.

Toleranser i henhold til NDVK sitt regelverk.

**PRODUKTGARANTI**
TRE OG TRE/ALU PRODUKTER

Treverk må vedlikeholdes enten det er levert malt (dekkende/transparent), ubehandlet. Intervallet vil variere veldig etter hvor utsatt produktene står.

Glass og glasslister må ikke rengjøres med skarpe gjenstander eller rengjøringsmiddel som inneholder slipestoffer. Vi anbefaler lett såpevann til rengjøring av produktene våre.

Alt av beslag anbefales smøret to ganger i året med vaselin eller annen syrefri olje. Står produktene værutsatt til vil det være behov for hyppigere vedlikehold.

Produktene må etterses 1-2 ganger i året for å vurdere slitasje og eventuelt utbedre produktet.

Aluminium

Våre pulverlakkerte produkter holder korrosjonsklasse C5 som er det høyeste en kan oppnå.

Vedlikehold utføres normalt med enkel vask med såpevann.

Små riper kan rubbes og bones på samme måte som en bil poleres. Skulle det bli en skade eller brudd i behandlingen må riper og sår fylles igjen med lakk.

Bruk av innfestingsmidler av samme metall, eventuelt med bruk av isolering mellom ulike metaller er det ideelle og anbefalt. Er ikke dette mulig må en bruke metaller som har minst mulig spenningsforskjell.

Om en kun har et valg mellom 304 rustfritt(A2) og 316 syrefast(A4) bør en bruke 304 rustfritt(A2) og ikke 316 syrefast(A4).

Glass

Kondens på innvendig og utvendig side av glass kan oppstå, les mer om dette på www.uldal.no.

Dagens glass er så godt isolert at det fort kan forekomme store forskjeller i temperaturen på et og samme glass, når et glass får en temperatur forskjell på rundt 35 grader kan glasset sprekke. Dette er ikke en gyldig reklamasjon. Vær derfor nøye når bygget prosjekteres og ta hensyn til glassets begrensninger.

Det finnes i dag veldig mange typer glass. Forskjellige typer glass vil gi farge og refleksjons forskjell, dette er ikke reklamasjon berettiget.

2-lags glass kan monteres opp til 1000moh mens for 3-lags glass gjelder 700moh. Skal glass monteres over dette må det vurderes om glasset må herdes eller trykkutjevnes.

Sugekoppene består av materialer som inneholder silikon. For å sikre god vedheft til glassoverflatene skiftes sugeskoppene med jevne mellomrom. Det er ikke til å unngå at det avsettes silikon fra sugeskoppene på glassoverflatene. Under spesielle lys eller værforhold kan silikonavsetningene bli synlige.

Se vår hjemme side www.uldal.no for utvidet informasjon om glass og besiktelse av glass.