

	<b>GARANTIER</b> PVC-PRODUKTER	Side 1 av 1
		Rev. nr : 1
<b>5-ÅRS PRODUKTGARANTI</b>		<b>Garantien gjelder vinduer og dører levert etter: 01.08.2015</b>
		Dokument nr : G-004 Godkjent av: vø

## GARANTIEN OMFATTER:

- Kondens mellom glassene i isolerrutene.
- Styrke og funksjonsfeil på beslag.
- Stabilitet og holdbarhet på PVC-materialer.
- Tetthet mot regn og vind.

## GARANTIEN DEKKER

- Levering av erstatningsprodukt når produktet ikke kan utbedres.
- Erstatter beslagsvarer som har dårlig funksjon.
- Erstatter ny isolerrute dersom det oppstår kondens mellom glassene.
- Direkte utskiftingsomkostninger inntil 5 år.
- Ved helt enkle reparasjoner som med letthet kan utføres av kjøper, dekkes kun utgiftene til reservedeler.

Synlige feil og mangler ved levering, må reklameres i henhold til kjøpsloven.

## GARANTIEN GIS PÅ FØLGENDE VILKÅR:

### Transportskader

- Det er kjøpers ansvar å kontrollere om varene er blitt utsatt for transportskader.
- Skader skal anmerkes på fraktbrev/pakkseddel ved varemottak.
- Ved transportskade på produkt skal dette bemerkes til serviceavdelingen før vindu monteres. Er vindu montert i vegg anses produktet som godkjent av kunde.

### Montering

- Produktene skal være montert forskriftsmessig etter Byggforskserien 523.701, 523.702
- Feil som oppdages på produkt skal bemerkes før vindu monteres. Er vindu montert i vegg anses produktet som godkjent av kunde.

### Bruk

- Skader som oppstår på grunn av uforvarlig bruk dekkes ikke.
- Smøring og rengjøring av beslag må gjøres minst 2 ganger i året og ellers ved behov. Etter justering av beslag på produktene er kundes ansvar.

## GARANTIEN DEKKER IKKE

- Justering av vinduer og dører. Dette må sees som årlig vedlikehold av produktene.
- Direkte utskiftingsomkostninger utover 5 år.
- Kostnader til kraner, stillaser o.l. når erstatningsprodukt ikke kan bringes på plass via de adkomstveier som finnes i eller i tilknytning til bygningen.
- Bygningsmessige arbeider som må utføres til tilstøtende byggkomponenter, malerarbeide, tapetsering, m.v. i forbindelse med garantiarbeide.
- Spesialglass som må kjøpes av annen isolerglassprodusent (*omfattes av produsentens garanti*).

## GENERELT

Alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger fabrikken ønsker skal foreligge. Som produsentnavn, produksjonsdato, ordre/fakturanummer, kontaktperson og telefon nummer.

Garantien gjelder fra fakturadato til fabrikkens kunde.

Foreligger det ingen spesiell avtale mellom kjøper og selger vedrørende kvalitet, vil denne garanti gjelde.